視覚障害者の iPhone 教室 テキスト Zoom アプリ: 会議に参加する編

> 姫路デジタルサポート 2021年8月10日作成 2021年10月26日改訂

目次

- 1 はじめに
- 2 事前の準備
- 3 会議に接続
- 4 会議中の操作
- 5 iPhone のサポートを受けるために
- 6 その他(サインアップなど)

## 1 はじめに

近年、会議やセミナーなどのイベントがオンラインで開催されるようになり、リ モートからの参加が便利になりました。オンライン会議の多くが Zoom によって開 催されています。これらのオンライン会議には iPhone の Zoom アプリから参加で きるほか、会議を主催することもできます。また、VoiceOver との相性も悪くあり ません。このテキストでは、会議に参加する場合の VoiceOver の操作について説明 します。

会議への参加のほか、Zoom の共有機能を使って iPhone のサポートもオンライ ンで行うことができます。外出することに制約がある視覚障害のある方にとっては、 今後期待されるサポートです。なお、サポートを受ける場合、2、3の追加の設定 が必要です。

### 2 事前の準備

- (1) アプリのインストール
  - Zoom アプリをインストールします。
  - ・アプリ名:Zoom Cloud Meetings
  - ・アプリリンク:

https://apps.apple.com/us/app/zoom-cloud-

meetings/id546505307?itsct=apps\_box\_link&itscg=30200

□ インストールの操作

上記リンクをダブルタップすると、App Store が起動し、Zoom アプリが開かれた状態になります。

- ・右スワイプで、2、3進み、「入手」ボタンをダブルタップします。
  なお、「開く」ボタンがあれば、すでにインストールがされています。
- ・新しいウィンドウが開きます。右スワイプで進み、「インストール」ボタンをダブルタップします。

- ・この前後に、Apple ID のパスワードの入力を求められる場合があります。 その場合は、そのテキストフィールドダブルタップして、入力します。
- (2) マイク・カメラへのアクセス許可の確認

マイク、カメラ、位置情報などについては、プライバシーの観点からそれぞれ のアプリがアクセスすることを許可したり、拒否したりすることができます。

Zoom ではにマイクとカメラを使用しますので、マイクとカメラの使用許可が オンになっていることを確認します。

使用許可は、「設定」アプリで行うことができます。

・「設定」->「Zoom」->「マイク」切り替えボタン:オンにします。

・「設定」->「Zoom」->「カメラ」切り替えボタン:オンにします。

これらの設定をするためには、iPhoneの「設定」画面のかなり下の方に「Zoom」 があります。右スワイプだけで進むと、50回くらいは必要ですので、3本指上スワ イプを使うのが良いかもしれません。

「設定」の中で「Zoom」が見つかると、ダブルタップします。右スワイプで進 むと、「マイク」と読み上げます。「オン」でないならダブルタップでオンにします。

次いで、「カメラ」も同様に確認します。

「カメラ」も「マイク」も、設定ではオンにしておきますが、会議画面でも、マ イクのミュートやカメラの停止ができます。

#### (3) 準備物

・iPhone 付属のマイク付きイヤホン
 近くで複数のデバイスから参加した場合、「ピー」というハウリングが起こることがありますので、イヤホンの準備は必須です。

(4) Zoom アプリの設定

Zoom アプリを起動すると、「ミーティング開始」と読み上げます。右スワイプで 進むと、「設定」ボタン、「ミーティングに参加」ボタン、「サインアップ」ボタン、 「サインイン」ボタンと読み上げます。

□ 設定

Zoom アプリの「設定」で、2項目の設定を行います。

- ・「設定」->「ミーティング」:ダブルタップし、「ミーティング設定」画面に進み ます。
- ・右スワイプで「オリジナルオーディオを使用」ボタンまで進み、ダブルタップして、オンにします。
- ・さらに、右スワイプで、「ミーティングコントロールを常に表示」ボタンまで進み、ダブルタップして、オンにします。

□ その他

「ミーティング開始」画面では、「ミーティングに参加」ボタンや「サインイン」 ボタンがありますが、Zoom 会議に参加する場合は通常これらのボタンを使用しま せん。

(5) 主催者から送られた招待文の URL 等

通常、主催者から次のような招待文が送られますので、このメールはミーティン グ当日までわかりやすいところに保存しておきましょう。また、参加申し込みをし て、招待文が来ない場合、主催者に問い合わせます。

なお、迷惑メールのフォルダーに入っている場合もあります。また、「受信許可 リスト」等を設定されている場合は、再設定を行います。

(招待文)

- ・○月△日の Zoom ミーティングに参加する URL
  <u>https://us02web.zoom.us/j/312???pwd=Y0wv?????vOEdqU04zQT09</u> (これはダミーです。)
- ・ミーティング ID:9 桁の数字
- ・パスコード: \*\*\*\*\*\*

上記の URL をダブルタップすることによって、簡単にミーティングに参加する ことができますので、通常この方法で参加します。

また、別の方法として、アプリの「ミーティングに参加」ボタンから参加する場合は、ミーティング ID とパスコードを入力して接続します。

### 3 会議に接続

(1) 会議に接続開始

会議の招待メールの URL をタブルタップすると、自動的に Zoom アプリが起動 して会議のサーバーに接続されます。会議の 10 分前に接続を開始しましょう。

(2) 質問への対応

接続された後、会議に参加するまでに、いくつかの質問に応えて行きます。

- 「まもなくホストがミーティングへの参加を許可します」と読み上げます。ホ スト側で参加許可するまで、しばらくそのままで待ちます。
- ②その後「名前を入力してください」と読み上げます。
- テキストフィールドの編集中となり、名前を入力します。入力後はキーボード にカーソルが残っていますので、左スワイプかダイレクト操作で「続行」 ボタン に進み、ダブルタップします。
- ③「Zoom がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています」と読み上げます。

「OK」をダブルタップします。

- ④「Zoom がマイクへのアクセスを求めています」と いう質問に、「OK」をダブルタップします。
- ⑤「Zoom は通知を送信します。よろしいですか?」と質問では、「許可」をダブルタップします。
- ⑥「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに接続 してください」との質問に、「wi-fi または携帯のデ ータ」をダブルタップします。その後、「デバイスが オーディオを使用中です」と読み上げると、会議の 画面になります。
- なお、次回からの接続は、⑥の質問だけになります。

# 4 会議中の操作

(1) 会議画面のコントロールボタン

右スワイプしていくと、たくさんのコントロールボタ ンが並んでいることがわかります。「ヘッドフォン」 「Zoom」「ミーティング情報」「退出」「オーディオミュ ート」「ビデオの開始」「共有」「参加者」「詳細」ボタン が並んでいます。

- ・画面中央部には、マイビデオ(自分のビデオ)とア クティブスピーカービデオ(話をしている参加者の ビデオ)があります。接続された当初、または、そ れらをタップした場合、フォーカスがそちらに移動 しますが、右スワイプすることで、コントロールボ タンに移動できます。
- ・通常、オーディオはミュートにしておいて、発言する前に「ミュート解除」をダブルタップして発言します。2本指ダブルタップでも、ミュート/ミュート解除をできます。また、2本指のダブルタップはフォーカスがどこにあって機能します。
- 「ビデオの停止・開始」は好みに応じて選びますが、
  ビデオを開始した場合、顔が半分しか映っていない
  こともありますので、目の見える人にたずねるのが
  よいでしょう。これらの操作はホストから操作がで
  きませんので、参加者が操作を行います。
- ・「Zoom」と「ミーティング情報」ボタンは、会議の 名前などを確認する場合にダブルタップします。元 に戻るには、2本指スクラブをします。
- 「退出」ボタンは、退出時にダブルタップします。
  Zoom 会議に参加中に、他のアプリを起動すること もできます。「退出」ボタンを押さない限り、Zoom



図 接続時の質問画面 名前の入力



図 会議画面のコントロー ルボタン

アプリを再度起動することで、もとの会議に戻ることができます。

- ・「共有」ボタンは、自分の iPhone の画面を他の参加者に見せて、サポートして もらう場合に使用します。
- ・「参加者」ボタンは、参加者の人数や参加者の名前、状況を知りたい場合に使用 します。
- ・「詳細」ボタンは、チャット、ミーティング設定、手を挙げる、拍手をする場合 に使用します。
- (2) 会議中にできること
- □ 発言をする
- 「オーディオミュート解除」をダブルタップして、発言します。なお、ハウリン グが起こるようであれば、マイク付きのイヤホンを利用します。
- □ チャットで意見・質問をする

「詳細」ボタンをダブルタップし、さらに、右スワイプで進み「チャット」をダブルタップすると、チャット画面になります。

- ・チャットを読む
  右スワイプで進み、参加者が送信したてチャットメッセージを読むことができます。
- ・チャットを送信する
- -右スワイプを進めると、「テキストフィールド」があり、ダブルタップします。 テキストフィールドで、質問、意見について文字入力を行います。
- -ローターを「単語」または「文字」に合わせて入力文字を確認します。
- -送信ボタンに進みます。しかし、カーソルはキーボード上にありますので、一度 画面の中央より上の部分をタップし、右スワイプで送信ボタンに進み、ダブル タップします。\*キーボード上のカーソルを左スワイプで進めると時間がかか るので、上記のようなダイレクト操作をする方が早いようです。入力をした後 の項目移動は、他のアプリを含めテキストフィールドに共通するプロセスです ので、自分がやりやすい方法を確立しておくのがよいでしょう。
- -メッセージ画面に送信した内容が表示されます。

□ 手を挙げる、拍手をする、いいね など絵文字で送る

- ・主催者が質問のある人は手を挙げてくださいと言ったときには、絵文字を使ってその意思を伝えます。同様に「拍手をする」「いいね」などの絵文字を使うこともできます。
- ・「詳細」ボタンをダブルタップし、さらに、右スワイプで進み「手を挙げる」を ダブルタップします。また、「拍手する」「いいね」も同様に行います。
- ・「手を挙げる」「拍手」「いいね」は、「参加者」のページで参加者全員が知ること ができます。手を挙げる

□ 参加者を知る

- ・右スワイプで「参加者」ボタンまで進み、ダブルタップすると、参加者のページ になります。このページを右スワイプで進むと、参加者数や各参加者の状況を 知ることができます。
- ・参加者の状況では、名前、マイクやビデオの状態、挙手、拍手などが分かりま す。
- ・参加者のトップは、自分の名前になっています。自分の名前が適切でない場合 は自分の名前を修正します。
- -「自分名前」をダブルタップし、右スワイプで「名前を変更」をダブルタップ します。
- -右スワイプで「テキストフィールド」まで進み、ダブルタップしてから、名前 を編集します。
- -編集後は右スワイプで「完了」ボタンをダブルタップして、名前の変更を終了 します。
- ・なお、名前の変更は保存されませんので、会議に参加の度に名前を変更しなければなりません。名前を保存するためには、サインアップする必要があります。
  サインアップの方法は6その他で説明しています。

□ 画面等を共有する

- ・右スワイプで進むと、「共有」ボタンがあります。
  通常、共有機能はホストのみが実行できます。ただ、
  ホストが参加者全員に共有の実行権を与えること
  もできます。
- ・参加者に実行権が与えられると、共有機能が使用で きます。「共有」ボタンをダブルタップすると、画 面、写真など共有すべきものが表示されます。
- ・iPhoneのサポートを受ける場合は、「画面」をダブ ルタップします。右スワイプで進み、「マイクオン」
   を確認し、「ブロードキャストを開始」ボタンをダ ブルタップします。共有したユーザーの iPhone 画 面が参加者間で見ることができます。
- ・この場合、画面のイメージが表示され、カーソルが どこにあるかまで確認できます。
- ・しかし、これを音声で読み上げることはできません。ただ、VoiceOverの音声を全員が聞くこともできます。この操作は、「5 サポートを受けるために」で述べます。

□ ヘッドセットとスピーカーとの切り替え

・右または左スワイプで進むと、「ヘッドフォーン」ま



図 画面の共有を開始する ためのボタン類 たは「スピーカー」ボタンがあります。このボタンで切り替えます。

□ 退出する。

・右スワイプで進み、「退出」ボタンをダブルタップします。

## 5 iPnone のサポートを受けるために

画面を共有することは、先に述べたように簡単にできますが、VoiceOverの音声 を共有することができませんでした。VoiceOverの音声の共有化するには、「オリ ジナルオーディオ」機能を使います。

## □ 接続前の準備

会議に接続する前の状態で、Zoom アプリを起動 して、オリジナルオーディオ機能をオンにします。

- ・Zoom 起動し、右スワイプで「設定」に進み、ダ ブルタップします。
- ・設定画面にて、右スワイプで「ミーティング」
  まで進み、ダブルタップします。
- 「ミーティング設定」画面にて、「オリジナルオ ーディオを使用」をオンに切り替えます。
- ・Zoom アプリを終了します。

# □ 共有するときの操作

- ・会議に参加する通常の操作を行い、会議に参加 します。
- <オリジナルオーディオを有効に>
- ・会議画面にて、「詳細」に進みダブルタップします。
  さらに、右スワイプで「オリジナルオーディオを有効化」
  ボタンをダブルタップします。
- 「キャンセル」ボタンまたは2本指スクラブで会 議画面に戻ります。
- ・VoiceOverの音声を共有するためには、「ヘッドフォン」ではなく、「スピーカー」の状態にします。ここは注意が必要です。

#### <画面の共有>

- ・ホストから共有の権限を与えてもらいます。
- ・会議画面にて右スワイプで「共有」まで進み、ダブルタップします。
- ・次に、「画面」をダブルタップします。
- ・右スワイプで「マイク」オンを確認します。
- ・左スワイプで「ブロードキャストを開始」ボタンまで進み、ダブルタップしま

6:30		.ul 🗢 🕞
<	ミーティング設定	
オーディオ		
自動接続オ	ーディオ	オフ * >
マイクをミ	ユート	
オリジナル	オーディオを使用	
これにより、ミーティングでオリジナルサウンドを有効ま たは無効にできます。オリジナルサウンドではノイズ抑制 が無効になります。		
ビデオ		
マイビデオ	をオフにする	
外見を補正	する	オフ >
<b>次のためにバーチャル背</b> 景を保存		
アスペクト	比	元の比率 >
マイビデオ	をミラーリング	
ビデオプレ	ビューの表示	
—般		
ミーティン	グコントロールを常に表	
中華のまー (利用マポム) オリジナルオーディオを使用,これにより、ミーティングでオリジナル		

図 ミーティング設定画面 のオリジナルオーディ オを使用するためのボ タン す。

- ・「画面を共有しています」と読み上げます。これで、 画面の共有が開始されました。
- ・ホームボタンを2回押して(ダブルクリックではなく)、ホーム画面に戻ります。なお、Zoomはバック グラウンドで動作しており、参加者で画面と VoiceOverの音声を共有しています。
- ・サポート受けたい画面に移動します。
- ・共有を終了するには、Zoom アプリを起動して、会議 画面にて、右スワイプで「共有の停止」ボタンまで進 み、ダブルタップします。
- \* VoiceOver の音声の共有については、アイネット世 田谷さんのブログを参考にさせていただきました。 http://eyenet-setagaya.cocolog-

nifty.com/blog/2020/06/post-b045e9.html

- 6 その他
- (1) サインアップ(アカウントの登録)

サインアップは、Zoom アプリの「サインアップ」で 行います。

サインアップの手順は次のとおりです。

- □ Zoom アプリの起動
  - ・Zoom アプリを起動します。
  - ・右スワイプで「サインアップ」まで移動し、ダブルタ ップします。
- □ 生年月日を入力
  - ・入力は年、月、日をそれぞれ下または上スワイプで選 択し、右スワイプで進みます。年は2021がスタート ですので、何十回も下スワイプが必要です。
  - ・「続ける」ボタンをタブルタップします。

□ メールアドレス、名前の入力

- ・テキストフィールドをダブルタップし、メールアドレスを入力し、キーボードの改行ボタンをダブルタップします。
- ・同じように、名のテキストフィールドを、姓のテキストフィールドを入力します。
- ・右スワイプで「サインアップ」をダブルタップします。
- ・登録したメールアドレスにアクティベーションメー ルが送付されます。



- □ メールアプリでアカウントの活性化
  - ・メールアプリで Zoom からのメールを開き、「アカ ウントをアクティベート」ボタンをダブルタップし ます。
  - ・Safari が起動し、Zoom の Web ページが開かれま す。右スワイプで、名、姓を確認します。
  - ・パスワードとさらに確認用のパスワードを入力します。パスワードは、8文字以上の英数字で、大文字と小文字の両方を含めます。
  - ・右スワイプで、「続ける」 ボタンまで進み、 ダブルタ ップします。
  - ・仲間を紹介するページは、何も入力しないで、「手順 をスキップする」ボタンまで進み、ダブルタップし ます。
  - ・新しいページになります。何もしないで、「完了」ボタンをダブルタップします。これでサインアップは 完了です。
- □ Zoom アプリにサインイン
- 再度、Zoom アプリを起動し、今度は、「サインイン」 ボタンをダブルタップします。
- ・先ほど、設定したメールアドレスとパスワードを入力し、うまくサインできれば成功です。
- ・ホームボタンを押して、停止します。

なお、サインアップは下記の Web ページからでもできます。Web ページでサイ ンアップするのも、アプリからサインアップするのも、全く同じです

Zoom のサインアップ URL

https://zoom.us/signup?\_ga=2.96201631.2009647211.1635400778-294628181.1618625551

(2)留意事項

スクリーンリーダーをお使いの方の中には、時々「マイクオン」や「手を挙げる」 状態になっている方がおられます。「参加者」一覧で確認しておくのがよいでしょ う。

(3) Zoom の使い方の動画

参考:日本ライトハウス ニポラチャンネル 第10回 zoom ミーティングの受け方(iPhone とパソコン) https://www.youtube.com/watch?v=hghYQe0-Cdo



図 サインアップの画面: アクティベーションメ ールの送付