

視覚障害者の iPhone(VoiceOver)教室 テキスト
Be My Eyes アプリ：ボランティアの視覚を借りる

姫路デジタルサポート

2021 年 12 月 8 日

目次

BE MY EYES アプリ：ボランティアの視覚を借りる.....	1
1 はじめに	2
2 事前準備	2
3 登録(サインアップ)手続き	3
(1) Join the Community 画面.....	3
(2) 始めましょう 画面	3
(3) Choose your language 画面とニュース・ストーリー画面	4
4 ボランティアと通話する.....	5
(1) Video Support 画面の概要	5
(2) 通話の開始から終了	5
(3) スペチャライズド・ヘルプ	5
5 「設定」と SIRI のショートカット.....	5
6 BE MY EYES の利用	6
(1) 人気のある利用方法	6
(2) 忘れてはならないこと.....	6
(3) うまく通話するヒント	7
(4) 安全のためのヒント.....	7

1 はじめに

Be My Eyes は、視覚に障がいのある人が例えば、家電製品のスイッチのラベルを知りたいなど日常生活において読んでもらいたい、見てもらいたい時に、簡単にボランティアの視覚を借りることができるアプリです。このアプリはワールドサミットアワードにてインクルージョンとエンパワーメントの受賞をするなど多くの賞を受賞するとともに、視覚障がい者の間においても高い評判を得ています。

アプリの通話ボタンを押すことですぐにボランティアに接続できます。また、ボランティアの登録数は世界で 540 万人で、視覚障がい者の登録者数は 35 万人とされています。そのため、24 時間日本語での対応が可能となっています。

一度登録しておく、ボランティアへのコールも簡単で使いやすいアプリです。

2 事前準備

□ アプリのインストール

Be My Eyes アプリをインストールします。

- ・ アプリ名：Be My Eyes バージョン 3.8.2

最新版のアプリをインストールするには、iOS13.6 以上が必要です。それ以前の iOS では、旧バージョンのアプリがインストールされます。

- ・ アプリリンク：

https://apps.apple.com/us/app/be-my-eyes/id905177575?itsct=apps_box_link&itscg=30200

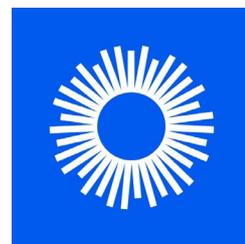


図 Be My Eyes のアイコン

□ インストールの操作

上記リンクをダブルタップすると、App Store が起動し、Be My Eyes アプリをダウンロードする状態になります。

- ・ 右スワイプで「入手」ボタンに進み、ダブルタップします。なお、「開く」ボタンがあれば、すでにインストールがされています。
- ・ 新しいウィンドウが開きます。右スワイプで進み、「インストール」ボタンをダブルタップします。
- ・ この前後に Apple ID のパスワードの入力を求められる場合があります。その場合は、そのテキストフィールドをダブルタップしてから入力します。

インストール方法の詳細：

https://voice.digital-society.org/index.php/text_tips-2/install_update/

3 登録(サインアップ)手続き

Be My Eyes を起動すると、まず、サインアップの手続きを次の手順で行い、名前やメールアドレスを登録します。

(1) Join the Community 画面

- サポートを受ける人は次のボタンを押します
- ・「視覚補助が必要です」ボタン ダブルタップ

「ボランティアとして参加したいです」ボタンは、ボランティアとして登録するためのボタンです。

(2) 始めましょう 画面

サインアップするために、利用する e-mail の種類を選択します。

- ・ Continue with Email
Apple ID, Google に登録しているメールアドレス以外のアドレスを登録したい場合にこのボタンを選びます。また、サインインしたい場合もこのボタンを選択します。
- ・ Continue with Apple
- ・ Continue with Google
Apple ID に登録しているメールアドレスを登録する場合はこのボタンを選びます。
- ・ Continue with Facebook

Apple、または、Google, Facebook を選択すると簡単にサインアップできます。

なお、いずれかのボタンを押すことで、自分が 17 歳以上であること、Be My Eyes の利用規約に同意し、受容したことを確認したことになります。

ここでは、手続きが簡単な Apple ID を選択することにします。

□ メールアプリのメールアドレスの確認

Be My Eyes に登録するメールアドレスは、iPhone のメールアプリで受信できる状態でないといけませんので、次の手順で確認します。

- ・「設定」->「メール」->「アカウント」に移動します。
- ・「iCloud」ボタンをダブルタップし、Apple ID のページに移動します。
- ・右スワイプで、Apple ID に登録されているメールアドレスを確認します。
このメールアドレスを使用します。
- ・さらに右スワイプで「名前、電話番号、メール」ボタンまで進み、ダブルタ



図 サインアップの最初の画面

ップします。

- ・右スワイプで他に登録されているモノを確認します。
- ・スクラブで「アカウント」画面まで戻ります。
- ・Apple ID のメールアドレスが受信できるかどうかを確認します。
 - XXXXXXX@icloud.com の場合はメールアプリの iCloud で受信できるか確認します。
 - 上記以外の場合は、他のディレクトリで受信できるか確認します。
 - 上記のいずれかで受信できる場合は、「Continue with Apple」 ボタンを選択します。
 - 受信できない場合は、「設定」->「メール」->「アカウント」において「アカウントの追加」 ボタンを選択し、Apple ID のメールアドレスを登録します。

□ Apple ID でサインアップ

「Continue with Apple」 ボタンをダブルタップすると、Apple ID や名前が入力されたサインイン画面が現れます。

- ・右スワイプで読み上げて、名前やメールアドレスを確認します。

なお、このメールアドレスは、iPhone のメールアプリで受信できる状態でないといけません。??
- ・「続ける」 ボタンをダブルタップします。
- ・指紋認証を利用する場合は、ホームボタンに指を置き、認証を行います。
- ・顔認証の場合は、続けるボタンをダブルタップします。

(3) Choose your language 画面とニュース・ストーリー画面

言語を選択すると、同じ言語を話すボランティアと組みになります。

- ・日本語を選択します。

ニュース・ストーリーが毎月配信されます。
- ・「Yes, notify me : はい知らせて」 ボタンをダブルタップします。

その後、「ようこそ」画面で「はじめましょう」 ボタンをダブルタップします。

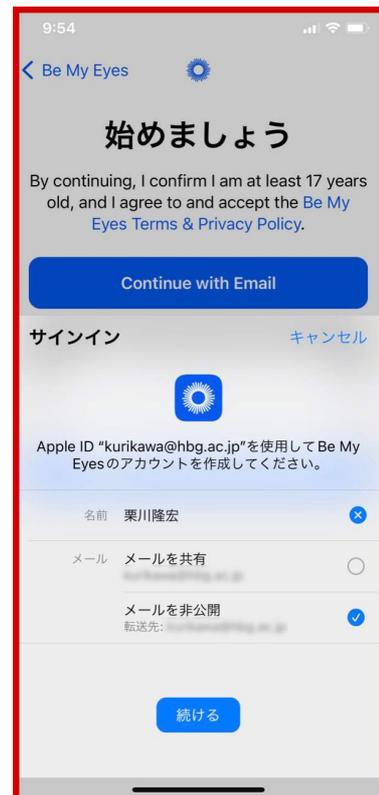


図 サインアップで使うメールアドレスと Apple ID

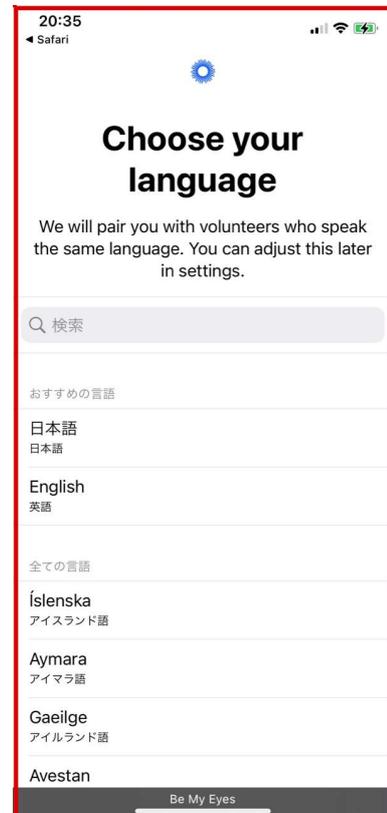


図 言語の選択画面

4 ボランティアと通話する

(1) Video Support 画面の概要

画面の最下部にタブバーには、3つのタブ（コントローラー）が配置されています。「Get Support」タブ、「コミュニティ」タブ、「設定」タブは、右または左スワイプで移動できます。また、タブバーへの移動は、指をホームボタンからゆっくりと上にスライドさせる指なぞり法が効率的です。

- ・「Get Support」タブ：ボランティアと通話する画面になります。
- ・「コミュニティ」タブ：交流の場です。
- ・「設定」タブ：名前、メールアドレス等を確認したり、変更したりすることができます。また、「ログアウト」ボタンもありますが、ログインしたまま、終了します。

(2) 通話の開始から終了

- ・通話開始

「ボランティアに通話する」ボタンをダブルタップします。

マイクとビデオへのアクセスを許可します。「許可する」ボタンをダブルタップします。

ボランティアに接続されます。

- ・見て欲しいものを伝え、ボランティアの指示に従い、カメラを移動させる。
- ・通話を終了する
2本指でダブルタップします。または、「電話を切る」ボタンをダブルタップします。
- ・体験レビューページが現れます。
「問題」または「良い」ボタンをダブルタップします。

(3) スペチャライズド・ヘルプ

マイクロソフトやグーグル、P&G、障害者協会などが商品やサービスについて専門的な回答を行います。ただし、現状では言語は英語だけです。

5 「設定」と Siri のショートカット

Video Support 画面の最下部タブバーの右に、「設定」ボタンがあります。

「設定」ボタンをダブルタップして、設定画面に進みます。

□ 「設定」画面

設定画面には、プロフィールのところで、名前の確認や、メールアドレスとパスワードの変更ができます。



図 Live Video Support 画面

□ Siri のショートカット

Siri のショートカットを使うと、簡単にボランティアを呼び出すことができます。まず、ショートカットの設定を行います。

- ・「設定」画面の「Siri のショートカット」をダブルタップします。
- ・「おすすめのショートカット」の次の「ボランティアに通話する」ボタンをダブルタップ。
- ・「ボランティアに通話する」をショートカットのフレーズとするなら、「完了」ボタンをダブルタップします。
- ・それ以外のフレーズに変更するなら、「音声フレーズを変更」ボタンをダブルタップします。すでに、音声入力の状態になっているので、新しいフレーズを音声で伝え、2本指でダブルタップして、音声入力を閉じます。
- ・2本指でスクラブをして、「設定」画面に戻り、再度、「Siri のショートカット」画面に進み、ショートカットとして登録されているフレーズを確認します。

なお、この Siri のショートカットを実行すると、**ボランティアを呼び出している状態になりますので、注意が必要です。**



図 Siri ショートカットの登録画面

6 Be My Eyes の利用

FQA から引用します。

<https://support.bemyeyes.com/hc/en-us/articles/360005522738-Calling-a-Sighted-Volunteer>

(1) 人気のある利用方法

- ・家電製品のボタンを読んでもらう
- ・製品のラベルを読んでもらう
- ・衣服のマッチングと確認してもらう
- ・キッチンでのヘルプ
- ・デジタルディスプレイまたはコンピューターの画面を読んでもらう。
- ・TV やゲームメニューの案内
- ・自動販売機や売店の操作
- ・音楽や図書の分類や整理
- ・宝石などを探してもらう。

(2) 忘れてはならないこと

- ・24 時間対応

350万人のボランティアが世界にいます。彼らは親切で寛大な人で、視覚を貸すための時間があるのでサインアップしているので、彼らに迷惑をかけているとは思う必要はありません。一番に電話を取った人に繋がるので、忙しい人には繋がりません。

- ・匿名

依頼する方もボランティアも匿名です。他に情報が漏れることがないので、Be My Eyes を安全に利用できます。ボランティアはただ画面に映った情報を知っているだけです。

- ・無料

視覚支援はコストを必要としていません。アプリのダウンロードも完全に無料です。さらに、広告もありません。

- ・無制限

援助を依頼する頻度、回数に制限がありません

- ・185以上の言語

ボランティアは185以上の言語を話します。あなたが話す言語が何であれ、同じ言語を話すボランティアにつながります。

(3) うまく通話するヒント

- ・あいさつをします。
- ・通話の品質が悪い場合、リラックスして明瞭に話します。
- ・今回の依頼の背景についてもボランティアに伝えると、ヘルプの準備がうまくできます。
- ・依頼の対象物にカメラを向けることにベストを尽くします。それがはっきり見えているかどうか確認するようボランティアに依頼します。
- ・ボランティアの指示に従うことで、ボランティアは必要なものを見ることができます。
- ・ボランティアに通話の時間を取ってもらったことに感謝を伝えます。

(4) 安全のためのヒント

- ・個人情報を守ります。パスポート、車の免許証、住所、政府が発行した ID などのような識別文書を表示しない。
- ・金融に関する情報を守ります。クレジットカード、銀行口座、保険、パスワードなどは情報共有をしない。
- ・薬・治療、健康状態に関する情報を共有をしない。
- ・危険な状態になる可能性のあることに、Be My Eyes は使用しない。