

音声コードの活用について

姫路市障害福祉課

姫路市での活用実績

年度	資料名	対象者	部数
R5	姫路市障害福祉推進計画（概要版）	全員	550
R5	交通助成券	視覚障害者	680



姫路市での活用実績

年度	資料名	対象者	部数
R4～R6	人権学習地域講座案内チラシ	全員	14,000
H30～R5	人権週間記念講演会案内チラシ	全員	19,900
H30～R5	企業人権教育研修会案内チラシ	全員	15,600
H30.11月～R5	企画パネル展 案内チラシ	全員	53,100

姫路市での活用実績

年度	資料名	対象者	部数
R5	新型コロナウイルス予防接種券の送付	全員	343,712
R4	がん検診無料クーポン券	全員	99,448
R5	がん検診無料クーポン券	全員	99,692
R6	がん検診無料クーポン券	全員	86,017
R3～	防災情報の登録制電話・FAX配信サービスの登録者募集パンフレット	全員	不明

姫路市での活用実績

年度	資料名	対象者	部数
R4	R4臨時特別給付金（10万円/世帯）案内チラシ	全員	5,000
R4	緊急支援給付金（5万円/世帯）案内チラシ	全員	5,000
R5	価格高騰生活支援給付金（3万円/世帯）案内チラシ	全員	5,000
R5	価格高騰生活支援給付金（追加給付7万円/世帯）案内チラシ	全員	5,000
R5	価格高騰生活支援給付金（均等割のみ課税世帯向け）案内チラシ	全員	4,000
R5	価格高騰生活支援給付金（子ども加算）案内チラシ	全員	4,000
R4	R3臨時特別給付金（10万円/世帯）未申請者あて勧奨通知	視覚障害者	32
R4	R4臨時特別給付金（10万円/世帯）未申請者あて勧奨通知	視覚障害者	1
R5	価格高騰生活支援給付金（追加給付7万円/世帯）未申請者あて勧奨	視覚障害者	58
R5	価格高騰生活支援給付金（追加給付7万円/世帯）片道給付支給通知	視覚障害者	477

音声コードに関するアンケート

- ・実施時期：R5年度
- ・実施方法：郵送
- ・対象：市内の視覚障害者（ランダム抽出）
- ・回収率：46%
- ・内容：音声コードを知っているか、
音声読上げ機能を使用したことがあるか、
障害福祉課からの郵便物に音声コードがつくと便利か、、、等

音声コードに関するアンケート結果

1 現状

- ・郵便物は封筒に点字で「姫路市障害福祉課」「電話番号」をつけている。
- ・点字を読んで、障害福祉課からの郵便物と判別している人は10%弱
- ・読めないが、点字があることで障害福祉課からの郵送物と判別している人は10%強
- ・約60%の人が、家族や支援者に読んでもらっている。

音声コードに関するアンケート結果

結果

- ・音声コードの認知度は10%強
- ・障害福祉課からの封筒への、音声コード導入による利便性への期待感は30~40%

音声コードの課題

- ・ スマホの操作に課題がある人が多い
- ・ 郵便物の発送時に音声コードをつける対象者を抽出することが困難
- ・ 印刷物に音声コードと切り欠けをつける費用

音声コードの普及に向けて

- ・スマートフォン教室の実施
- ・郵便物への音声コードの添付